Política de calidad y medio ambiente.

Quienes somos.

Inkema, con sede en la Carretera de Cardedeu C-251, Km3 (08520) Les Franqueses del Vallés (Barcelona), es una organización dedicada a **fabricación de muelles de carga y cerramientos industriales**.

Qué hacemos.

El Sistema interno de **Gestión de Calidad y Medio Ambiente** engloba las siguientes actividades: "Fabricación de muelles, pasarelas y rampas de carga, bancadas, túneles y puntos fríos, así como mesas elevadoras, puertas (seccionales, rápidas y cortafuegos), abrigos de muelle y sus accesorios".

Nuestro compromiso.

La Dirección de Inkema, consciente de la importancia de la **satisfacción de las necesidades de nuestros clientes** y el **respeto al medio ambiente**, ha definido una Política con los principales compromisos de la Organización con relación a Calidad y Medio Ambiente, facilitando los recursos necesarios para su cumplimiento.

Objetivo Política.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de Inkema **asegura** que **todos los procesos** de fabricación de sus productos y los servicios que presta **cumplen con los requisitos** exigidos por el cliente y la normativa oficial vigente de aplicación, bien sea desde la Comunidad Europea o propia del país donde se fabrica o presta el servicio, así como todos y los aspectos ambientales asociados.

Los pilares.

Esta Política se fundamenta en los siguientes principios, que constituyen a su vez los objetivos a alcanzar:

- La **plena satisfacción** de nuestros clientes como máxima prioridad.
- La **implicación** de todos los empleados, unido al total apoyo de la Dirección.
- La **mejora del servicio** tanto interno, como externo.
- La **mejora de la calidad** y **protección del medio ambiente** en la gestión y en todos los procesos de la organización.
- Aportar los recursos necesarios para **mejorar de forma continua** los procesos implicados en las actividades propias de Inkema.
- **Cumplir** los **requisitos** legales y otros aplicables.

Inkema
Inkema Sistemas S.L.
Calle de Montserrat Roig, 13
08520 Les Franqueses del Vallès (Barcelona, España)
Tel: +34 93 544 47 08 — CIF: ESB64231822

En Les Franqueses del Vallés, a 5 de noviembre de 2024.